

ARTICLE 1 : RELATION CONTRACTUELLE ET MENTIONS LEGALES

1.1 Les présentes conditions générales contiennent les règles applicables à la relation contractuelle entre le Client et la SPRL PluginCompany, dont le siège social est sis à 1140 Evere, Avenue Jules Bordet et inscrite à la BCE sous le n° 0818.007.532.

1.2 PluginCompany peut être contactée par téléphone au +32 (0)3 451 12 00 et par e-mail au info@plugin.be pendant les heures d'ouverture du lundi au vendredi de 9h à 17h, heure normale d'Europe centrale, exception faite des jours fériés et jours exceptionnels de fermeture.

1.3 Les conditions particulières de chaque vente, les présentes conditions générales et la Charte de protection des données à caractère personnel (ci-après « CVP ») forment un ensemble contractuel avec l'éventuel contrat de service conclu entre PluginCompany (ci-après également désigné par les appellations suivantes : « Nous », « vendeur ») et le Client.

1.4 En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et les éventuelles conditions particulières de vente ou le contrat de service, les dispositions particulière de vente ou celles de l'éventuel contrat de service priment.

1.5 Le Client une personne physique ou morale qui, à des fins professionnelles ou non, achète ou souhaite acheter les biens ou services de PluginCompany. Le Client est donc tantôt une entreprise au sens de l'article 1^{er} du livre 1 du Code de droit économique tantôt un consommateur, c'est-à-dire une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Le présent contrat s'adresse aussi bien aux copropriétés, hôteliers, restaurateurs, particuliers et, plus largement, à toute entreprise.

Le Client est une personne valablement constituée et/ou capable juridiquement. Si le Client est une personne physique, celle-ci est capable sain d'esprit et a au moins 18 ans le jour de la passation de la commande.

1.6 En passant ou confirmant sa commande, le Client accepte sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité de nos conditions générales de vente. Nos offres (antérieures aux commandes) sont également soumises à nos conditions générales.

1.7 Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales avant et les avoir acceptées lors de la signature du devis ou de tout autre document contractuel entre parties.

1.8 L'application des présentes conditions générales constitue une condition déterminante du consentement de PluginCompany.

1.9 Les présentes dispositions remplacent et annulent toutes conventions antérieures, de fait ou de droit, écrites ou verbales conclues avec le Client, et constituent, avec le contrat de vente ou de service la source unique de nos relations contractuelles. Elles excluent l'application des conditions générales ou particulières du Client, encore bien ces dernières déclareraient-elles prévaloir sur nos conditions générales.

1.10 Au titre des présentes CGV, PluginCompany ne prend aucun engagement envers des tiers, et notamment envers ses préposés ou tout co-contractant du Client, aucune stipulation ne pouvant être interprétée comme créant des tiers bénéficiaires des présentes CGV. Le Client est seul en charge de la relation qu'il entretient avec les tiers et garantit PluginCompany contre toutes demandes, réclamations et/ou actions de tiers, mettant en cause l'accès/l'utilisation ou les Services de PluginCompany.

1.11 Les CGV ne peuvent en aucun cas être considérées comme un partenariat, une « joint-venture » ou toute autre association ou subordination entre le Client et PluginCompany.

ARTICLE 2 : DESCRIPTION ET FINALITES DES BIENS ET SERVICES VENDUS

2.1 PluginCompany propose à la vente des solutions de recharge : l'installation de borne de recharge, l'intégration de câbles intelligents, la maintenance des bornes de recharge intelligentes et des cartes de recharges via sa plateforme.

2.2 Pour les entreprises, la carte de recharge & back-office donne un accès à tous les réseaux disponible en Belgique et en Europe, (ii) facilité aux données des bornes, des sessions de recharge, des cartes d'accès, à la facturation, etc. et permet (iii) de déterminer le moment le plus avantageux pour autoriser ou lancer les

sessions de recharge ainsi que (iv) de répercuter automatiquement les coûts de recharge.

2.3 Pour les particuliers, la carte de recharge donne accès à tous les réseaux de recharge disponibles en Belgique et en Europe et à l'application permettant de visualiser et gérer les données de sessions de charge.

2.4 PluginCompany dispose également d'un service d'assistance disponible pour ses clients destiné à l'assister, notamment en cas de problème avec le backoffice ou sa station de recharge.

2.5 Ces solutions sont tant à la destination des Entreprises qu'à destination des Particuliers.

ARTICLE 3 : CHAMP D'APPLICATION GEOGRAPHIQUE

Les présentes CGV ne régissent que les commandes à destination du Benelux.

ARTICLE 4 : OFFRE ET COMMANDE

4.1 Sauf mention contraire, les prix figurant sur nos tarifs et offres sont purement indicatifs. Le délai de validité de nos offres est indiqué dans celles-ci. Sauf mention contraire, nos offres sont libellées en euros (EUR) et le délai de validité est de 15 jours. Nous sommes toutefois libres de rétracter notre offre jusqu'à la réception de son acceptation expresse par écrit par le client.

4.2 Toute commande émanant d'un Client lie ce client de par le seul envoi de sa commande, qu'il s'agisse d'un bon de commande ou d'une commande envoyée en ligne, par courrier électronique ou par tout autre moyen.

L'organisation interne du Client est inopposable à PluginCompany et les collaborateurs, délégués commerciaux, agents ou intermédiaires du Client sont présumés de manière irréfragable, disposer du mandat requis pour engager celui-ci à l'égard de celle-ci. A contrario, les collaborateurs, délégués commerciaux, agents et intermédiaires de PluginCompany n'ont aucun pouvoir pour l'engager. Les engagements pris par nos agents, distributeurs, sous-traitants ou représentants ne deviennent définitifs qu'après acceptation de notre part.

4.3 PluginCompany se réserve, à tout moment et en toutes circonstances, le droit de corriger dans les confirmations de commandes des erreurs qui auraient été commises dans les offres, de quelque nature qu'elles soient (prix, délai, ...). Nous nous réservons par ailleurs la possibilité de modifier, à tout moment les conditions de la commande (en ce compris le planning) ce que le Client accepte dès lors que cela ne dénature pas le contrat.

4.4 Lorsqu'un marché suppose des livraisons successives, nous nous réservons le droit d'exiger une garantie personnelle ou réelle, cette exigence pouvant être annoncée en cours de contrat. Le défaut d'y satisfaire nous permettra de suspendre immédiatement les livraisons.

ARTICLE 5 : PRIX

5.1 Sauf stipulations contraires, nos prix s'entendent nets hors TVA et hors taxes. Les frais de déplacement éventuels sont facturés au Client, ce que ce dernier accepte.

5.2 Au cas où le prix des services prestés par l'un de nos sous-traitants ou fournisseurs devrait être augmenté après la conclusion du contrat, nous nous réservons la faculté de répercuter cette augmentation de prix au Client. Si le Client s'y oppose nous avons la faculté de renoncer unilatéralement au contrat par simple notification par recommandé, sans indemnité.

5.3 Les tarifs sont indexés annuellement au 1er jour de janvier de chaque année selon l'indice des prix à la consommation

ARTICLE 6 : PAIEMENT ET MODALITES DE PAIEMENT

6.1 Les factures sont payables à l'échéance indiquée.

6.2 Le cas échéant et sauf s'il en a été convenu autrement, les factures sont payées en intégralité dans un délai de 15 jours calendaires après la fin des travaux. Le Client effectue un paiement équivalent à 75 % du montant total de la commande dès confirmation de celle-ci.

6.3 L'acceptation de chèques, traites ou autres moyens de paiement n'opère pas novation. Toute contestation relative à nos prestations réalisées et/ou équipements livrés ne saurait constituer un motif de retard de règlement ou de non-paiement de nos factures.

6.4 L'envoi de la facture vaut mise en demeure de payer à l'échéance qui y est stipulée.

6.5 A défaut de paiement de tout ou partie d'une facture, de mauvaise exécution ou d'inexécution

du contrat, la Partie défaillante doit rembourser le montant restant dû majoré de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de 12 % l'an, tout mois commencé étant dû. Toute facture demeurant impayée à son échéance sera en outre majorée d'une indemnité forfaitaire et irréductible égale à 12 % du solde restant dû, avec un minimum de 75 €, au titre de clause pénale, et ce même si des délais sont accordés par l'autre Partie.

6.6 Le défaut de paiement d'une facture à son échéance (ou le défaut d'acceptation d'une lettre de change) rend de plein droit exigibles toutes nos autres factures, même non échues. Ceci vaut également en cas de sursis de paiement, de liquidation, de réorganisation judiciaire, de faillite et en cas d'implication dans une quelconque procédure d'insolvabilité. Tous frais de recouvrement, et autres sont à charge du Client.

6.7 A défaut de paiement à l'échéance, nous sommes autorisés à suspendre, tout ou en partie, l'exécution du contrat en cours ainsi que toute autre Commande jusqu'au jour du complet règlement par le Client des factures, même non échues, majorées des intérêts et indemnités contractuels.

6.8 Enfin, toute demande de redressement ou de liquidation judiciaire, de médiation de dettes, de sursis de paiement, ou tout autre fait pouvant impliquer l'insolvabilité du Client, entraîne de plein droit et sans mise en demeure la déchéance du terme pour toutes les factures ouvertes. De plus, ces situations nous confèrent le droit de suspendre l'ensemble de nos obligations sans formalité préalable et de résilier tout ou partie des contrats en cours sans autre formalité qu'une notification par courrier recommandé.

6.9 Les frais administratifs, techniques ou autres liés à un retard de paiement sont entièrement à la charge du Client.

6.10 Toute réclamation relative à une facture devra être transmise au plus tard huit jours calendrier après sa réception, par courrier postal recommandé à PluginCompany, Avenue Jules Bordet 13, 1140 Evere ou par mail à sales@plugin.be.

ARTICLE 7 : LIVRAISON

7.1 PluginCompany s'efforce de respecter les délais de livraison convenus, lesquels ne sont, toutefois, donnés qu'à titre indicatif. PluginCompany n'est en aucun cas responsable envers le Client pour les retards éventuels résultant notamment d'événements de force majeure tels que décrits à l'article 15 ci-dessous.

7.2 Le Client n'est pas autorisé à annuler le contrat, par le fait même que les marchandises n'ont pas été livrées à la date de livraison, ni de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Les frais de livraison sont, le cas échéant, payables par le Client.

7.3 Les commandes et livraisons hors stock ne sont pas reprises.

7.4 Toute expédition se fait aux risques et périls du Client, même en cas de livraison franc de port. En cas de retard, manquants ou avaries, il appartient au Client avant la réception, de faire les réserves d'usage et d'exercer son recours à l'encontre du transporteur, seul responsable.

ARTICLE 8 : GARANTIES

8.1 La garantie se rapportant aux produits livrés par PluginCompany se limite exclusivement à celle accordée par le fabricant du ou des produit(s) concerné(s).

8.2 PluginCompany ne donne aucune garantie pour des vices cachés dont elle n'a pas pu avoir connaissance.

ARTICLE 9 : PREUVE

9.1 Sauf preuve contraire, le Client reconnaît avoir reçu les informations qu'il pouvait raisonnablement attendre lui permettant de vérifier en temps utile avant la conclusion du contrat que les biens et services fournis par PluginCompany correspondent à ses besoins.

9.2 Toute communication électronique entre les Parties contractantes est présumée avoir la même force probante d'un écrit. PluginCompany n'est pas tenue de s'assurer de la lecture effective de la communication (p.e. Spam). Toute communication ou notification faite par PluginCompany sera réputée valable dès lors qu'elle sera adressée à l'adresse électronique que le Client lui aura renseignée, et ce, même si celle-ci n'est plus valide.

ARTICLE 10 : LIMITATION DE RESPONSABILITES

10.1 De manière générale, dans le cadre de l'exécution du contrat, PluginCompany ne s'engage qu'à une obligation de moyen.

10.2 Si la responsabilité de PluginCompany est engagée en vertu de la loi du 25 février 1991 relative à la responsabilité du fait de produits, elle sera limitée au montant facturé par elle.

10.3 La responsabilité de PluginCompany est expressément limitée à la réparation du dommage direct résultant de ses seules fautes lourdes et intentionnelles ou de celles de l'un de ses préposés.

La responsabilité de PluginCompany est expressément exclue en cas de faute non intentionnelle et faute(s) légère(s) même répétée(s), sans que cette énumération soit limitative.

10.4 Dans tous les cas, la responsabilité de PluginCompany se limite exclusivement au remplacement, à la remise en conformité ou à la restitution de la marchandise. Les frais de transport sont, dans cette hypothèse, à charge de PluginCompany, et ce uniquement pour la Belgique et la Hollande.

10.5 Les dommages indirects sont donc expressément exclus. Sont notamment considérés comme dommages indirects toutes pertes ou détériorations de données, pertes de bénéfice, pertes de clientèle, dommage causé à une autre machine, etc.

10.6 PluginCompany décline toute responsabilité en cas de dommage aux personnes, aux biens ou encore au produit faisant l'objet de la vente, occasionné par un montage, un stockage ou par toute autre cause, même demeurée inconnue. Le Client renonce expressément à tout recours relativement à ce qui précède contre PluginCompany ou ses assureurs et se porte garant de la renonciation à tout recours, dans les mêmes termes, de ses assureurs ou de tiers en relation contractuelle avec lui.

ARTICLE 11 : RESERVE DE PROPRIETE

11.1 PluginCompany conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires.

11.2 En cas de revente, PluginCompany conserve également la possibilité de revendiquer le prix des biens détenus par le sous-acquéreur. La réserve de propriété est reportée sur le prix de revente. Cette réserve de propriété vaut entre autres en cas de faillite, de réorganisation judiciaire et autres cas de concours dans le chef du Client.

11.3 Dès la livraison, les risques de toute nature y compris de cas fortuit et de force majeure, et la garde, sont transférés au Client.

11.4 Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens.

ARTICLE 12 : VIE PRIVEE

12.1 Le traitement des données relatives à l'exécution du Contrat est effectué par PluginCompany. Ses coordonnées sont reprises à l'article 1.1.

12.2 PluginCompany traite les données à caractère personnel de ses Clients conformément aux lois de l'Union européenne et aux lois belges. Pour de plus amples informations quant à la manière dont les données à caractère personnel sont traitées, il est renvoyé à la CVP de PluginCompany.

12.3 Le Client a pris connaissance et accepte la CVP de PluginCompany. Cette CVP lui a été communiquée avant la passation du Contrat avec PluginCompany.

ARTICLE 13 : RÉCLAMATIONS ET RETOURS

13.1 Des réclamations éventuelles doivent être portées à la connaissance de PluginCompany par écrit et dûment motivées, endéans les 48 heures qui suivent la réception des marchandises. A défaut, les marchandises sont censées être acceptées en l'état.

13.2 Aucune marchandise ne peut être retournée sans l'autorisation écrite du vendeur. Une telle autorisation n'entraîne aucune reconnaissance par le vendeur que les marchandises retournées sont défectueuses ou non conformes.

13.3 Les retours de marchandises (hors produits défectueux) seront crédités au prix de vente moins 20% pour frais de contrôle et remise en stock. Seuls les produits en parfait état de fonctionnement et dans leur emballage d'origine feront l'objet d'une note de crédit. Les frais d'expédition sont à charge du Client.

13.4 Le Client s'interdit de céder, sous-louer, transférer ou licencier à un tiers tout droit

concédé par PluginCompany, sans l'autorisation préalable et écrite de celle-ci.

ARTICLE 14 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

14.1 Les Produits de PluginCompany sont protégés par la loi belge, européenne et internationale relatives à la protection de la propriété intellectuelle. Ils contiennent par ailleurs des représentations protégées par les droits d'auteurs de tiers. Le Client s'engage à ne pas porter atteinte directement, indirectement ou par l'intermédiaire de tiers auxquels il serait associé, à ces droits de propriété intellectuelle.

ARTICLE 15 : FORCE MAJEURE

15.1 Ni le Client, ni PluginCompany ne sont responsables de la non-exécution ou du retard dans l'exécution des obligations issues du présent contrat suite à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu comme tel par la jurisprudence, tel que notamment, et sans que cette liste soit limitative, l'inondation, la tempête, le manque de produits, la grève des transports, grève partielle ou totale, le lock out, la panne du système informatique dû à des éléments externes. Ne sont pas considérés comme cas de force majeure : l'impossibilité financière pour le Client de payer PluginCompany.

15.2 La partie ayant été frappée par de tels événements devra informer l'autre partie de la survenance de cet événement dans les meilleurs délais.

15.3 Les parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution du contrat/convention pendant la durée du cas de force majeure.

ARTICLE 16 : DURÉE, TACITE RECONDUCTION ET FIN DU CONTRAT

16.1 PluginCompany conclut le Contrat pour une durée initiale d'un (1) an à compter de son acceptation implicite ou explicite des CGV et des éventuelles conditions particulières. Le contrat reste en vigueur tant que le Client fait appel à la fourniture de Biens et Services par PluginCompany.

16.1.1 Tacite reconduction : Relations avec les Professionnels

PluginCompany poursuivra ensuite par tacite reconduction par période d'un an, sauf dénonciation par l'une des parties, en respectant un préavis de trois (3) mois au moins avant la fin de la période en cours, notifiée par lettre recommandée.

16.1.2 Tacite reconduction : Relations avec les Consommateurs

16.1.2.1 À l'issue de la période initiale d'un (1) an du contrat, celui-ci est automatiquement reconduit de manière tacite.

16.1.2.2 Le consommateur a la possibilité de s'opposer à cette reconduction en notifiant son refus par lettre recommandée, au plus tard deux (2) mois avant la date d'anniversaire du contrat.

16.1.2.3 Dans le cas de la première reconduction tacite du contrat, le Consommateur a la possibilité de le résilier sans supporter de frais de rupture, à condition que la résiliation soit effectuée par envoi recommandé dans un délai maximal de 2 mois.

16.2 En cas de manquement du Client à l'une des obligations lui incombant en vertu des dispositions du contrat ou des conditions générales, PluginCompany se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses propres obligations jusqu'au moment où le Client aura exécuté les siennes. En outre, si le Client demeure en défaut d'exécution au-delà des 8 jours calendaires après mise en demeure envoyée par lettre recommandée, PluginCompany peut mettre fin à la relation contractuelle, sans remboursement des sommes déjà versées, ni préavis, ni indemnité de rupture, et sans préjudice du droit de PluginCompany de réclamer une indemnité pour faute contractuelle.

16.3 PluginCompany se réserve le droit de résilier le contrat de plein droit et sans mise en demeure préalable en cas de faillite, cessation d'activités ou changement de l'état juridique du Client.

16.4 En cas de résiliation unilatérale dans le chef du Client, celui-ci s'acquitte du montant correspondant aux prestations déjà effectuées par PluginCompany ainsi que d'une indemnité forfaitaire correspondant à un mois de facturation

par année écoulée depuis la naissance de la relation contractuelle avec un minimum de trois mois. Cette indemnité forfaitaire ne peut toutefois excéder douze mois de facturation.

ARTICLE 17 : ASSURANCE

17.1 PluginCompany garantit être assurée auprès de la compagnie AG Insurance.

ARTICLE 18 : MODIFICATION DES CGV, INTERPRETATION ET DIVISIBILITE

18.1 PluginCompany se réserve le droit de modifier, à tout moment, les CGV, en fonction des modifications apportées aux Produits et aux Services, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif légitime.

Le Client sera averti par e-mail endéans un délai de (14) quatorze jours.

18.2 Les éventuelles nouvelles CGV ont comme date de référence la date de leur mise à jour et sont applicables immédiatement aux Clients.

18.3 Par dérogation au point précédent, les demandes de service antérieures sont régies par la version des conditions générales en vigueur au moment de la demande de service considérée.

18.3 Si une ou plusieurs clauses des CGV devaient être déclarées nulles, invalides, illégales ou inapplicables en vertu du droit applicable, en tout ou partie, une telle situation n'affecterait pas la validité des clauses restantes. La clause nulle, invalide, illégale ou inapplicable sera remplacée rétroactivement par une clause valable et applicable dont la teneur est aussi proche que possible de celle de la clause originale.

ARTICLE 19 : JURIDICTION

19.1 La présente convention est soumise au droit belge.

19.2 Toute contestation relative à l'exécution de nos ventes et à l'application ou l'interprétation des présentes conditions générales est de la compétence exclusive des juridictions francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, indépendamment du lieu de livraison ou du mode de paiement accepté, et ce, pour tout type de procédure.

19.3 Cet article s'applique nonobstant la pluralité de défendeurs et toute demande en intervention volontaire ou forcée.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN DE BV PLUGINCOMPANY (HIERNA « AVV »)
DATUM VAN LAATSTE WIJZIGING : 08/12/2023

ARTICLE 1 : CONTRACTUELE RELATIE EN JURIDISCHE MEDEDELINGEN

1.1 Deze algemene voorwaarden bevatten de toepasselijke bepalingen voor de contractuele relatie tussen de Klant en de BV PluginCompany, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Jules Bordetlaan, 1140 Evere en ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0818.007.532.

1.2 PluginCompany is telefonisch bereikbaar op nummer +32 (0)3 451 12 00 en per e-mail op info@plugin.be tijdens kantooruren van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur Centraal Europese Tijd, uitgezonderd feestdagen en uitzonderlijke sluitingsdagen.

1.3 De bijzondere voorwaarden van elke verkoop, deze algemene voorwaarden en het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens (hierna te noemen "PDP") vormen een contractueel geheel naast ieder eventueel afgesloten servicecontract dat wordt gesloten tussen PluginCompany (hierna ook te noemen "Wij", "Verkoper") en de Klant.

1.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele bijzondere verkoopvoorwaarden of servicecontracten, prevaleren de bijzondere verkoopvoorwaarden of servicecontracten.

1.5 De Klant is een natuurlijk persoon of rechtspersoon die voor al dan niet beroepsmatige doeleinden goederen of diensten van PluginCompany koopt of wenst te kopen. De Klant is dus ofwel een onderneming in de zin van artikel 1 van boek 1 van het Wetboek van economisch recht ofwel een consument, d.w.z. een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet binnen het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije activiteit vallen. Dit contract beoogt eveneens mede-eigendommen, hotels, restaurants, particulieren en meer in het algemeen elke onderneming. De Klant is een rechtsgeldig opgerichte en/of handelingsbekwame persoon. Als de Klant een natuurlijke persoon is, moet hij of zij geestelijk gezond zijn en ten minste 18 jaar oud zijn op de dag dat de bestelling wordt geplaatst.

1.6 Door het plaatsen of bevestigen van een bestelling aanvaardt de Klant zonder voorbehoud de voorwaarden van deze bestelling en onze algemene verkoopvoorwaarden in hun geheel. Onze offertes (voorafgaand aan bestellingen) zijn ook onderworpen aan onze algemene voorwaarden.

1.7 De Klant erkent vooraf kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard bij de ondertekening van de offerte of enig ander contractueel document tussen de partijen.

1.8 De toepassing van deze Algemene Voorwaarden is een essentiële voorwaarde voor de toestemming van PluginCompany.

1.9 De huidige bepalingen vervangen en annuleren alle eerdere overeenkomsten, de facto of de jure, schriftelijk of mondeling gesloten met de Klant en vormen, samen met het verkoop- of dienstcontract, de enige bron van onze contractuele relaties. Ze sluiten de toepassing uit van de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant, zelfs als deze laatste verklaren dat ze voorrang hebben op onze algemene voorwaarden.

1.10 PluginCompany gaat in het kader van deze AVV geen enkele verplichting aan jegens derden, in het bijzonder jegens haar werknemers of eventuele medecontractanten van de Klant, en geen enkele bepaling kan worden uitgelegd als het in het leven roepen van derden-begunstigden van deze AV. De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn relatie met derden en vrijwaart PluginCompany voor alle verzoeken, vorderingen en/of acties van derden in verband met de toegang/het gebruik of de Diensten van PluginCompany.

1.11 In geen geval kunnen de AVV worden beschouwd als een partnerschap, joint venture of enige andere vereniging of ondergeschiktheid tussen de Klant en PluginCompany.

ARTIKEL 2 : BESCHRIJVING EN DOEL VAN DE VERKOPTE GOEDEREN EN DIENSTEN

2.1 PluginCompany biedt oplaadoplossingen te koop aan: installatie van oplaadstations, integratie van slimme kabels, onderhoud van

slimme oplaadstations en oplaadkaarten via haar platform.

2.2 Voor bedrijven biedt de recharge & backoffice card (i) toegang tot alle netwerken die beschikbaar zijn in België en Europa, (ii) toegang tot gegevens over oplaadstations, oplaadsessies, toegangskaarten, facturering, enz. en (iii) de mogelijkheid om het meest gunstige moment te bepalen om oplaadsessies toe te staan of te lanceren, alsook (iv) automatische doorberekening van oplaadkosten.

2.3 Voor particuliere klanten geeft de laadpas toegang tot alle beschikbare laadnetwerken in België en Europa en tot de applicatie voor het bekijken en beheren van gegevens over laadsessies.

2.4 PluginCompany beschikt verder over een helpdesk voor haar klanten om hulp te bieden, met name bij problemen met de backoffice of het laadstation.

2.5 Deze oplossingen zijn gericht op zowel bedrijven als particulieren.

ARTIKEL 3 : TERRITORIAAL TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing op bestellingen die bestemd zijn voor de Benelux-landen.

ARTIKEL 4 : OFFERTE EN BESTELLING

4.1 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen in onze prijslijsten en offertes louter indicatief. De geldigheidsduur van onze offertes staat erin vermeld. Tenzij anders vermeld, zijn onze aanbiedingen uitgedrukt in euro's (EUR) en is de geldigheidsduur 15 dagen. Het staat ons echter vrij om ons aanbod in te trekken totdat we een uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de klant hebben ontvangen.

4.2 Elke bestelling van een Klant is bindend voor deze Klant door de loutere verzending van zijn bestelling, of het nu gaat om een bestelbon of een bestelling die online, per e-mail of op een andere manier wordt verstuurd. De interne organisatie van de Klant kan niet aan PluginCompany worden tegengeworpen en de werknemers, vertegenwoordigers, agenten of tussenpersonen van de Klant worden onherroepelijk geacht over het vereiste mandaat te beschikken om de Klant jegens PluginCompany te binden. De medewerkers, vertegenwoordigers, agenten en tussenpersonen van PluginCompany zijn daarentegen niet bevoegd om PluginCompany te binden. Toezeggingen gedaan door onze vertegenwoordigers, distributeurs, onderaannemers of vertegenwoordigers worden pas definitief na aanvaarding door ons.

4.3 PluginCompany behoudt zich het recht voor om op elk moment en onder alle omstandigheden eventuele fouten in de offertes, van welke aard dan ook (prijs, termijn, enz.), te verbeteren in de offertebevestigingen. Wij behouden ons ook het recht voor om op elk moment de voorwaarden van de bestelling (met inbegrip van de planning) te wijzigen, wat de Klant aanvaardt zolang dit het contract niet wijzigt.

4.4 Wanneer een contract opeenvolgende leveringen omvat, behouden wij ons het recht voor om een persoonlijke of zakelijke garantie te eisen; deze eis kan in de loop van het contract worden aangekondigd. Als dit gebeurt, hebben wij het recht om de leveringen onmiddellijk op te schorten.

ARTIKEL 5 : PRIJS

5.1 Tenzij andersluidende bepalingen, zijn onze prijzen netto, exclusief btw en belastingen. Eventuele verplaatsingskosten worden gefactureerd aan de Klant, die dit aanvaardt..

5.2 In het geval dat de prijs van de diensten geleverd door een van onze onderaannemers of leveranciers zou worden verhoogd na het afsluiten van het contract, behouden wij ons het recht voor om deze prijsverhoging door te rekenen aan de Klant. Als de klant zich hiertegen verzet, hebben wij het recht om het contract eenzijdig op te zeggen door middel van een eenvoudige kennisgeving per aangetekende brief, zonder schadevergoeding.

5.3 De tarieven worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd op basis van de consumentenprijsindex.

ARTIKEL 6 : BETALING EN BETALINGSMODALITEITEN

6.1 Facturen zijn verschuldigd op de aangegeven vervaldatum.

6.2 Indien van toepassing en tenzij anders overeengekomen, worden facturen volledig betaald binnen 15 kalenderdagen na voltooiing van het werk. De Klant betaalt 75% van het totale bedrag van de bestelling zodra de bestelling is bevestigd.

6.3 De aanvaarding van cheques of andere betaalmiddelen vormt geen schuldvernieuwing. Enig geschil met betrekking tot onze diensten en/of geleverde uitrusting vormt geen grond voor laattijdige betaling of niet-betaling van onze facturen.

6.4 De verzending van de factuur geldt als ingebrekestelling om te betalen op de vervaldag die erin wordt vermeld.

6.5 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur of van slechte uitvoering of niet-uitvoering van het contract, moet de in gebreke blijvende partij van rechtswege en zonder ingebrekestelling het openstaande bedrag terugbetalen, vermeerderd met een interest van 12% per jaar, vanaf elke begonnen maand. Elke factuur die onbetaald blijft op haar vervaldag wordt bovendien verhoogd met een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding gelijk aan 12% van het uitstaande saldo, met een minimum van €75, bij wijze van strafbeding, zelfs indien de andere Partij een resptijtermijn toekent.

6.6 Het niet betalen van een factuur op de vervaldag (of het niet aanvaarden van een wissel) maakt automatisch al onze andere facturen opeisbaar, zelfs als ze nog niet opeisbaar zijn. Dit geldt ook in geval van staking van betaling, vereffening, gerechtelijke reorganisatie, faillissement of betrokkenheid in een insolventieprocedure. Alle innings- en andere kosten zijn ten laste van de klant.

6.7 In geval van niet-betaling op de vervaldag zijn wij gerechtigd om de uitvoering van het huidige contract en elke andere Bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de Klant alle facturen volledig heeft betaald, met inbegrip van de nog niet vervallen facturen, vermeerderd met de contractuele interesten en schadevergoedingen.

6.8 Ten slotte zal elke aanvraag tot onderbewindstelling of vereffening, schuldbemiddeling, uitstel van betaling, of elke andere gebeurtenis die de insolventie van de Klant kan impliceren, automatisch en zonder ingebrekestelling leiden tot de opeisbaarheid van alle openstaande facturen. Bovendien geven deze situaties ons het recht om al onze verplichtingen op te schorten zonder enige voorafgaande formaliteit en om de lopende contracten geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder enige andere formaliteit dan kennisgeving per aangetekende brief.

6.9 Alle administratieve, technische of andere kosten in verband met late betaling zijn volledig voor rekening van de Klant.

6.10 Elke klacht met betrekking tot een factuur moet uiterlijk acht kalenderdagen na ontvangst worden verzonden, per aangetekende post naar PluginCompany, Jules Bordetlaan 13, 1140 Evere of per e-mail naar sales@plugin.be

ARTIKEL 7 : LEVERING

7.1 PluginCompany tracht zich te houden aan de overeengekomen levertijden, die echter slechts indicatief zijn. PluginCompany is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens de Klant voor vertragingen die met name voortvloeien uit overmachtsituaties zoals beschreven in artikel 15 hieronder.

7.2 De Klant is niet gerechtigd om het contract te ontbinden door het feit dat de goederen niet geleverd zijn op de leveringsdatum, noch om de goederen te weigeren of schadevergoeding te eisen. Eventuele leveringskosten zijn voor rekening van de Klant.

7.3 Bestellingen en leveringen die niet op voorraad zijn, worden niet geretourneerd.

7.4 Alle verzendingen gebeuren op risico van de Klant, zelfs in geval van franco levering. In geval van vertraging, tekorten of schade is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de gebruikelijke voorbehouden te maken voor

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN DE BV PLUGINCOMPANY (HIERNA « AVV »)
DATUM VAN LAATSTE WIJZIGING : 08/12/2023

ontvangst en om verhaal te nemen op de koeriersdienst, die als enige verantwoordelijk is.

ARTIKEL 8 : GARANTIES

8.1 De garantie voor de door PluginCompany geleverde producten is uitsluitend beperkt tot die, die door de fabrikant van het/de betreffende product(en) wordt verstrekt.
8.2 PluginCompany geeft geen enkele vorm van garantie voor verborgen gebreken waarvan zij geen kennis heeft.

ARTIKEL 9 : BEWIJS

9.1 Tenzij bewijs van het tegendeel, erkent de Klant de informatie te hebben ontvangen die hij redelijkerwijs had kunnen verwachten en die hem in staat stelt om tijdig voor het sluiten van de overeenkomst te controleren of de door PluginCompany geleverde goederen en diensten aan zijn behoeften voldoen.
9.2 Elke elektronische communicatie tussen de contractpartijen wordt geacht dezelfde bewijskracht te hebben als een schriftelijk document. PluginCompany is niet verplicht om ervoor te zorgen dat de communicatie daadwerkelijk wordt gelezen (bijv. Spam). Elke communicatie of mededeling van PluginCompany wordt geacht geldig te zijn zodra deze is verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres, zelfs als dit adres niet langer geldig is.

ARTIKEL 10 : BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

10.1 PluginCompany gaat in het algemeen slechts een middenlenverbintenis aan bij de uitvoering van de overeenkomst.
10.2 Indien PluginCompany aansprakelijk wordt gesteld op grond van de Wet Productaansprakelijkheid van 25 februari 1991, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het door PluginCompany gefactureerde bedrag.
10.3 De aansprakelijkheid van PluginCompany is uitsluitend beperkt tot vergoeding van rechtstreekse schade die uitsluitend het gevolg is van grove nalatigheid en opzet van PluginCompany of een van haar medewerkers. De aansprakelijkheid van PluginCompany wordt uitsluitend uitgesloten in geval van onopzettelijke en lichte fout(en), ook bij herhaling, zonder dat deze opsomming limitatief is.
10.4 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van PluginCompany beperkt tot vervanging, herstel of terugzending van de goederen. PluginCompany draagt in dit geval de transportkosten, doch enkel voor België en Nederland.
10.5 Indirecte schade wordt derhalve uitsluitend uitgesloten. Met name verlies of aantasting van gegevens, winstderving, verlies van klanten, schade aan een andere machine, enz. worden beschouwd als indirecte schade.
10.6 PluginCompany wijst alle aansprakelijkheid af in geval van schade aan personen, zaken of het verkochte product, veroorzaakt door het monteren, opslaan of enige andere oorzaak, zelfs indien deze niet bekend is. De Klant doet uitsluitend afstand van elk verhaal op PluginCompany of haar verzekeraars met betrekking tot het voorgaande en garandeert de afstand van elk verhaal, onder dezelfde voorwaarden, door haar verzekeraars of derden in een contractuele relatie met hem.

ARTIKEL 11 : EIGENDOMSVOORBEHOUD

11.1 PluginCompany behoudt zich de eigendom van de verkochte goederen voor totdat volledige betaling van de prijs in hoofdsom en toebehoren is ontvangen.
11.2 In geval van doorverkoop behoudt PluginCompany zich tevens het recht voor de prijs van de bij de onderkoper aanwezige goederen op te eisen. Het eigendomsvoorbehoud gaat over op de doorverkoopprijs. Dit eigendomsvoorbehoud geldt onder andere bij faillissement, gerechtelijke reorganisatie en ander geval van concurrente schuldeisers van de klant.
11.3 Vanaf het moment van levering worden alle risico's, inclusief overmacht en bewaring, overgedragen aan de Klant.
11.4 Als een van de betalingstermijnen niet wordt nagekomen, kunnen de goederen worden teruggevorderd.

ARTIKEL 12 : PRIVE LEVEN

12.1 De verwerking van gegevens met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst wordt uitgevoerd door

PluginCompany. Haar contactgegevens staan vermeld in artikel 1.1.
12.2 PluginCompany verwerkt de persoonsgegevens van haar Klanten in overeenstemming met de wetten van de Europese Unie en de Belgische wetgeving. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar het Privacybeleid van PluginCompany.
12.3 De Klant heeft de AVV van PluginCompany gelezen en aanvaard. Deze AVV zijn voor het sluiten van de Overeenkomst met PluginCompany aan de Klant gecommuniceerd.

ARTIKEL 13 : KLACHTEN EN TERUGGAVEN

13.1 Eventuele klachten dienen binnen 48 uur na ontvangst van de goederen schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van PluginCompany te worden gebracht. Bij gebreke hiervan worden de goederen geacht aanvaard te zijn in de staat waarin ze zich bevinden.
13.2 Er mogen geen goederen worden geretourneerd zonder de schriftelijke toestemming van de verkoper. Dergelijke toestemming impliceert niet dat de verkoper erkent dat de geretourneerde goederen defect of niet-conform zijn.
13.3 Geretourneerde goederen (met uitzondering van defecte producten) worden gecrediteerd voor de verkoopprijs verminderd met 20% voor inspectie- en herstockeringskosten. Alleen producten die in perfecte staat verkeren en in de originele verpakking zitten, worden gecrediteerd. Verzendkosten zijn voor rekening van de klant.
13.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PluginCompany zal de Klant geen van de door PluginCompany verleende rechten overdragen, onderverhuren of in licentie geven aan derden.

ARTIKEL 14 : INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1 De Producten van PluginCompany worden beschermd door de Belgische, Europese en internationale wetgeving met betrekking tot de bescherming van intellectuele eigendom. Ze bevatten ook weergaven beschermd door het auteursrecht van derden. De Klant verbindt zich ertoe geen inbreuk te plegen op deze intellectuele eigendomsrechten, rechtstreeks, onrechtstreeks of door tussenkomst van derden met wie hij verbonden is.

ARTIKEL 15 : OVERMACHT

15.1 Noch de Klant, noch PluginCompany zijn aansprakelijk voor de niet-uitvoering of de vertraging in de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit dit contract als gevolg van het zich voordoen van een geval van overmacht zoals gewoonlijk erkend in de rechtspraak, zoals, en zonder dat deze opsomming limitatief is, overstroming, storm, gebrek aan producten, transportstaking, gedeeltelijke of volledige staking, lock-out, storing van het computersysteem door externe elementen. Als gevallen van overmacht worden niet beschouwd: financiële onmogelijkheid voor de Klant om PluginCompany te betalen.
15.2 De partij die door dergelijke gebeurtenissen wordt getroffen, moet de andere partij zo snel mogelijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen.
15.3 De partijen komen overeen dat ze zo snel mogelijk onderling overleggen om samen te bepalen hoe het contract/de overeenkomst moet worden uitgevoerd tijdens de periode van overmacht.

ARTIKEL 16 : DUUR, STILZWIJGENDE VERLENING EN BEÏNDIGING VAN HET CONTRACT

16.1 PluginCompany gaat de Overeenkomst aan voor een initiële duur van één (1) jaar vanaf de impliciete of expliciete aanvaarding van de AVV en eventuele bijzondere voorwaarden. De Overeenkomst blijft van kracht zolang de Klant de Goederen en Diensten van PluginCompany gebruikt.
16.1.1 Stilzwijgende vernieuwing: Relaties met Professionelen
PluginCompany zal vervolgens stilzwijgend doorgaan voor telkens één jaar, tenzij één van de partijen ten minste drie (3) maanden voor het einde van de lopende periode opzegt per aangetekende brief.
16.1.2 Stilzwijgende vernieuwing: Relaties met consumenten
16.1.2.1 Na afloop van de initiële periode van

één (1) jaar wordt het contract stilzwijgend verlengd.

16.1.2.2 De consument kan bezwaar maken tegen deze verlenging door zijn weigering uiterlijk twee (2) maanden voor de verjaardag van het contract per aangetekende brief kenbaar te maken.

16.1.2.3 Bij de eerste stilzwijgende verlenging van de overeenkomst heeft de Consument de mogelijkheid om deze zonder kosten te verbreken, mits de opzegging per aangetekende post binnen een termijn van maximaal 2 maanden geschiedt.

16.2 Indien de Klant in gebreke blijft een van zijn verplichtingen uit hoofde van het contract of de Algemene Voorwaarden na te komen, behoudt PluginCompany zich het recht voor de uitvoering van zijn eigen verplichtingen op te schorten totdat de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien de Klant bovendien meer dan 8 kalenderdagen na ingebrekestelling per aangetekende brief in gebreke blijft zijn verplichtingen na te komen, kan PluginCompany de contractuele relatie beëindigen, zonder terugbetaling van reeds betaalde bedragen, zonder opzegtermijn, zonder verbrekingsvergoeding en onverminderd het recht van PluginCompany om schadevergoeding wegens wanprestatie te vorderen.

16.3 PluginCompany behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen in geval van faillissement, bedrijfsbeëindiging of wijziging in de rechtspositie van de Klant.

16.4 In het geval van een eenzijdige opzegging door de Klant, dient de Klant het bedrag te betalen dat overeenkomt met de reeds door PluginCompany geleverde diensten, alsmede een forfaitaire vergoeding die overeenkomt met één maand facturatie per verstreken jaar sinds het begin van de contractuele relatie met een minimum van drie maanden. Deze forfaitaire vergoeding mag echter niet hoger zijn dan twaalf maanden facturatie.

ARTIKEL 17 : VERZEKERING

17.1 PluginCompany verklaart verzekerd te zijn bij AG Insurance.

ARTIKEL 18 : WIJZIGING VAN DE AVV, INTERPRETATIE EN DEELBAARHEID

18.1 PluginCompany behoudt zich het recht voor om de AVV op elk moment te wijzigen, afhankelijk van wijzigingen in de Producten en Diensten, veranderingen in de wetgeving of om een andere legitieme reden. De Klant zal binnen veertien (14) dagen per e-mail op de hoogte worden gesteld.

18.2 Nieuwe AVV hebben als referentiedatum de datum waarop ze worden bijgewerkt en zijn onmiddellijk van toepassing op Klanten.

18.3 Niettegenstaande het vorige punt, zijn eerdere aanvragen voor diensten onderworpen aan de versie van de Algemene Voorwaarden die van kracht was op het moment van de betreffende aanvraag voor diensten.

18.3 Als een of meer clausules van de AVV geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar worden verklaard onder het toepasselijk recht, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige clausules. De nietige, ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare clausule zal met terugwerkende kracht worden vervangen door een geldige en afdwingbare clausule die inhoudelijk zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke clausule ligt.

ARTIKEL 19 : JURISDICTIE

19.1 De huidige overeenkomst wordt onderworpen aan Belgisch recht.

19.2 Elk geschil met betrekking tot de uitvoering van onze verkopen en de toepassing of interpretatie van deze algemene voorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Franstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, ongeacht de plaats van levering of de aanvaarde betalingswijze, voor alle soorten geschillen.

19.3 Dit artikel is van toepassing ondanks het feit dat er meerdere verweerders zijn en ondanks een verzoek tot vrijwillige of gedwongen tussenkomst.